



Ata - Câmara Temática - Participação Social e Inclusão Digital

Data: 06/03/2024

Horário: 16h00 às 17h14

Local: Online (Teams)

Participantes:

Adriana Neves (FME); **Ana Clara Magella** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Bernardo Boiron** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Brunna Piedade** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Daniel Gaspar** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Fabiana Leite**; **Felipe Mendonça** (SMF - Coordenação de Desenvolvimento); **Júlia Villaça** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Luiz Otavio Ribeiro** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Pedro Khauaja**; **Renato Peixoto Pinto**; e **Rodrigo Mota**.

A segunda reunião da câmara temática de Participação Social e Inclusão Digital do Fórum de Transformação Digital contou com a presença de 12 (doze) participantes, com a condução de Bernardo Boiron e apoio de Júlia Villaça, Ana Clara Magella e Brunna Piedade.

A discussão:

Bernardo deu início à reunião e aguardou 10 minutos para a chegada de todos os inscritos.

Os participantes se apresentaram, informando seus nomes e áreas de atuação.

Daniel, representante da Diretoria de Serviços Digitais, fez uma apresentação sobre o papel da diretoria e os projetos em andamento.

Ele destacou o Portal de Serviços da Prefeitura de Niterói, que oferece diversos serviços online para a população.

Daniel compartilhou dados sobre o Portal, como número de acessos, quantidade de serviços disponíveis, número de atendimentos realizados e nível de digitalização dos serviços.

Ele também apresentou novas funções que foram adicionadas ao Portal.

Luiz Otávio, representante e coordenador do Laboratório de Inovação de Niterói (LabNit), apresentou o trabalho do laboratório.

Ele destacou que os projetos do Laboratório de Inovação de Niterói (LabNit) visam entender as demandas dos usuários e tornar os sites e portais da Prefeitura mais simples e práticos.

Fabiana, participante do Fórum, elogiou os projetos da Diretoria de Serviços Digitais e questionou como garantir a continuidade dos projetos em caso de mudança de governo.

Daniel respondeu que os projetos estão integrados a planos estratégicos de longo prazo da Prefeitura de Niterói, como o Niterói Que Queremos (NQQ) e a estratégia de governo digital.

Ele ressaltou que, embora os projetos estejam amparados por lei, mudanças abruptas de governo podem causar descontinuidade de políticas públicas.

Fabiana agradeceu a resposta e reforçou a importância da transparência para que a população tenha conhecimento dos projetos em andamento.

Rodrigo questionou sobre o Balcão gov.br, focando em:

- Acesso e questões de segurança na prevenção de fraudes: Como garantir a segurança dos usuários e prevenir fraudes, especialmente para aqueles com menor letramento digital?
- Localização dos Balcões: Como expandir o acesso aos Balcões para além da Engenhoca, atendendo a toda a população de Niterói?
- Taxas de digitalização de serviços digitais: Qual o cronograma para alcançar a meta de 100% dos serviços digitalizados?

Daniel respondeu que o Balcão gov.br é um programa piloto do governo federal que visa oferecer atendimento mais humanizado à população.

Daniel lembrou que a plataforma na Engenhoca oferece cursos de letramento digital, inclusive para a população idosa. Além de que os atendentes capacitados auxiliarão os usuários na utilização da plataforma. No futuro, haverá outros Balcões em diferentes regiões da cidade.

Ele acrescentou que a meta de digitalizar 100% dos serviços é de 10 anos, com acompanhamento anual do progresso.

Pedro pediu a palavra, parabenizou as iniciativas da Prefeitura e destacou a importância do acompanhamento das políticas públicas através de estudos qualitativos e análise de impacto social. Assim como da utilização de dados para avaliar a eficiência das propostas e identificar as necessidades de cada grupo social.

Daniel concordou com **Pedro** e sugeriu a participação da Subsecretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SSAGI) na próxima reunião para discutir propostas nesse sentido.

Adriana parabenizou a iniciativa do Fórum, a participação da sociedade civil e ressaltou a importância de monitorar e avaliar as políticas públicas de inclusão digital além de mapear as demandas da população e garantir que ninguém seja abandonado.

Daniel concordou com **Adriana** e destacou a importância da colaboração com o governo federal.

Renato agradeceu à equipe do Fórum e mencionou as novidades desde a primeira reunião. Ele enfatizou a importância de foco na participação social e inclusão digital na discussão, métricas de aquisição, engajamento, retenção e impacto para avaliar o sucesso das plataformas e segurança da plataforma e dos dados dos cidadãos.

Daniel concordou com **Renato** e destacou que o Painel de Serviço utiliza diferentes métricas para entender o impacto social, além da necessidade de mais dados sociais dos usuários para aperfeiçoar as plataformas. O lançamento do Painel de Serviços Digitais visa estimular a participação e o feedback dos usuários.

Adriana destacou a trajetória da transformação digital na Engenhoca que apresentava dados de precariedade e as mecânicas usadas para chegar aos jovens da região que boa parte não estudava e nem trabalhava.

Bernardo agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

FIM DA DISCUSSÃO