

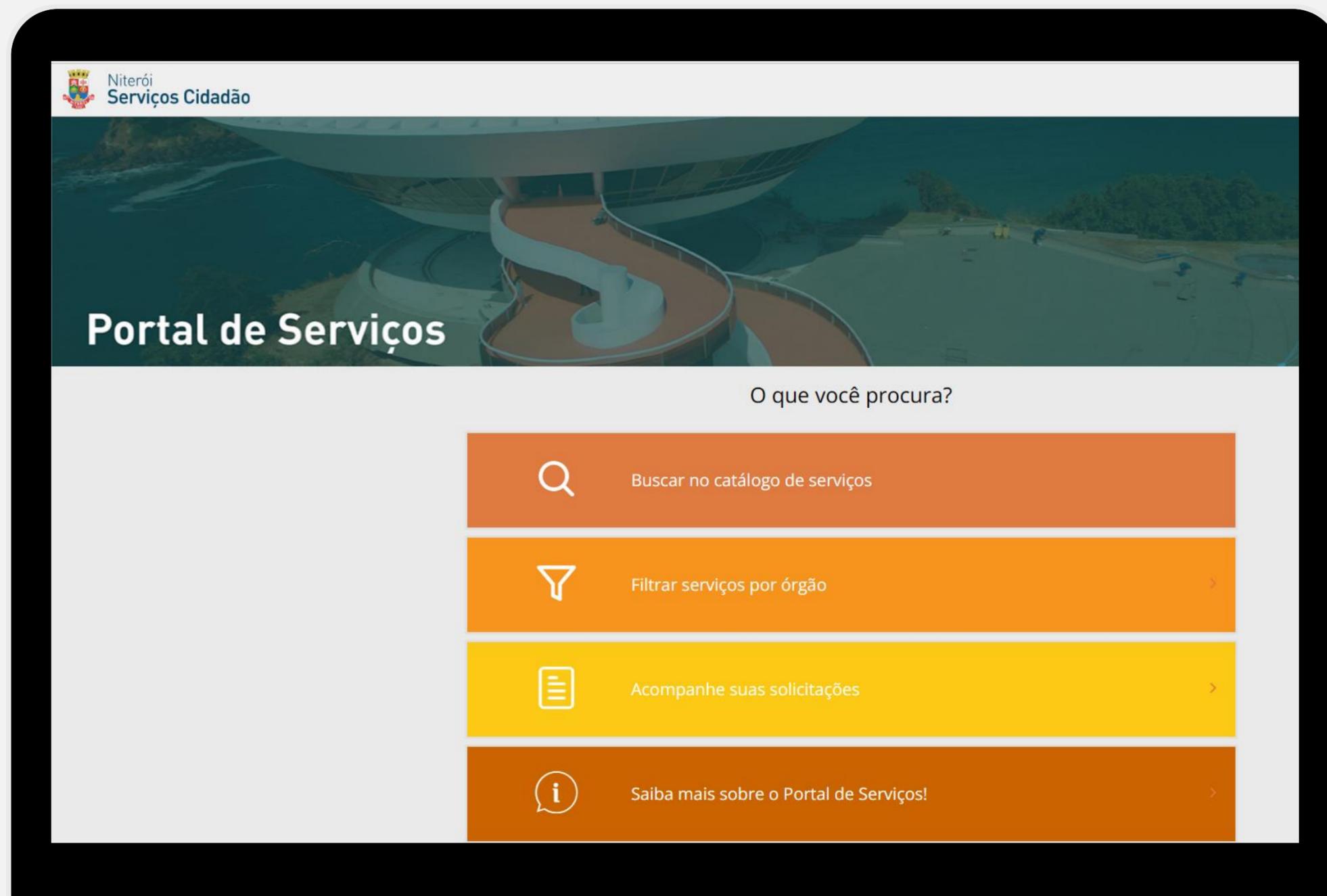
COMO SOLICITAR SERVIÇOS DIGITAIS PORTAL DE SERVIÇOS



O que é o Portal de Serviços?

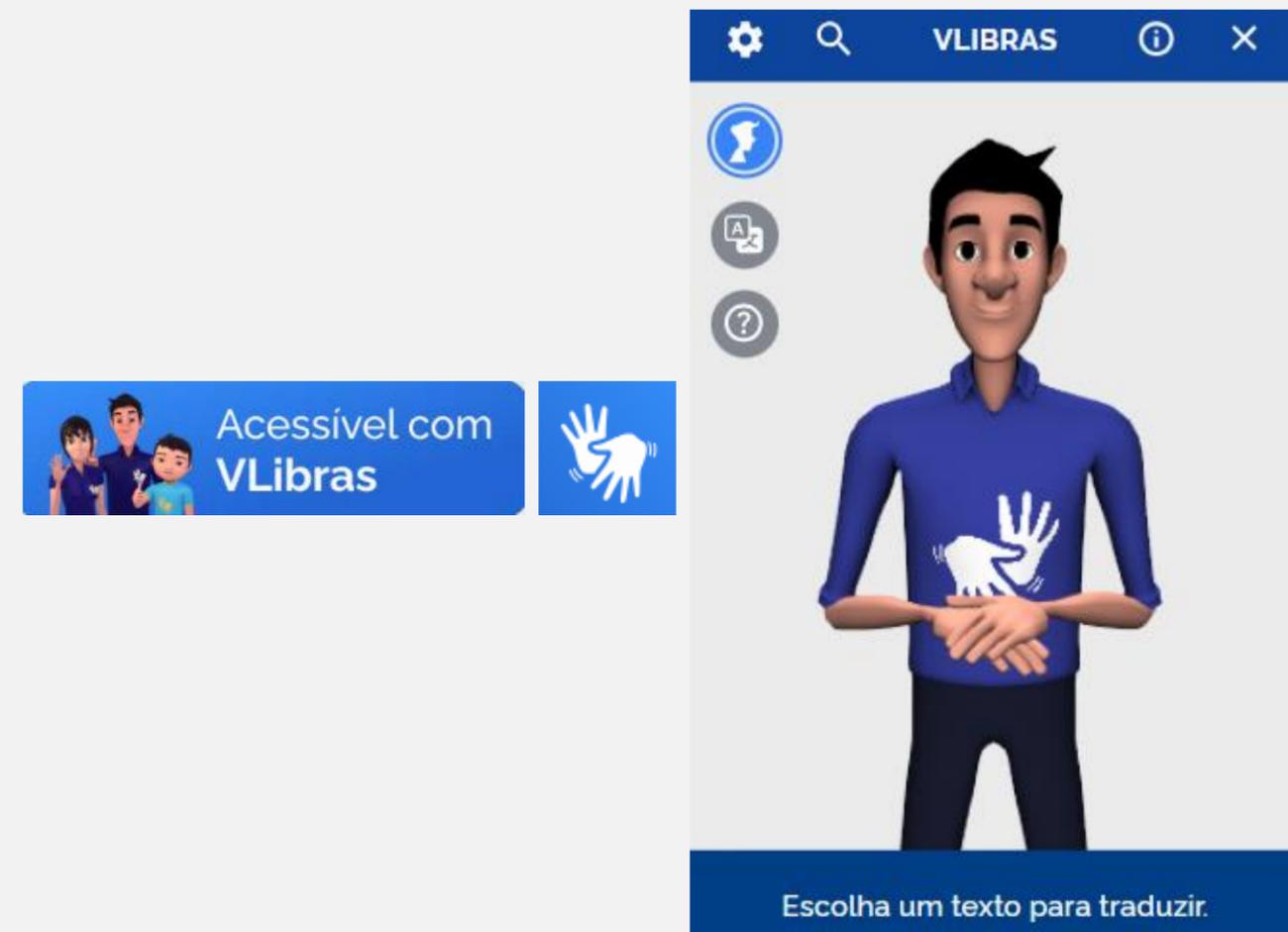
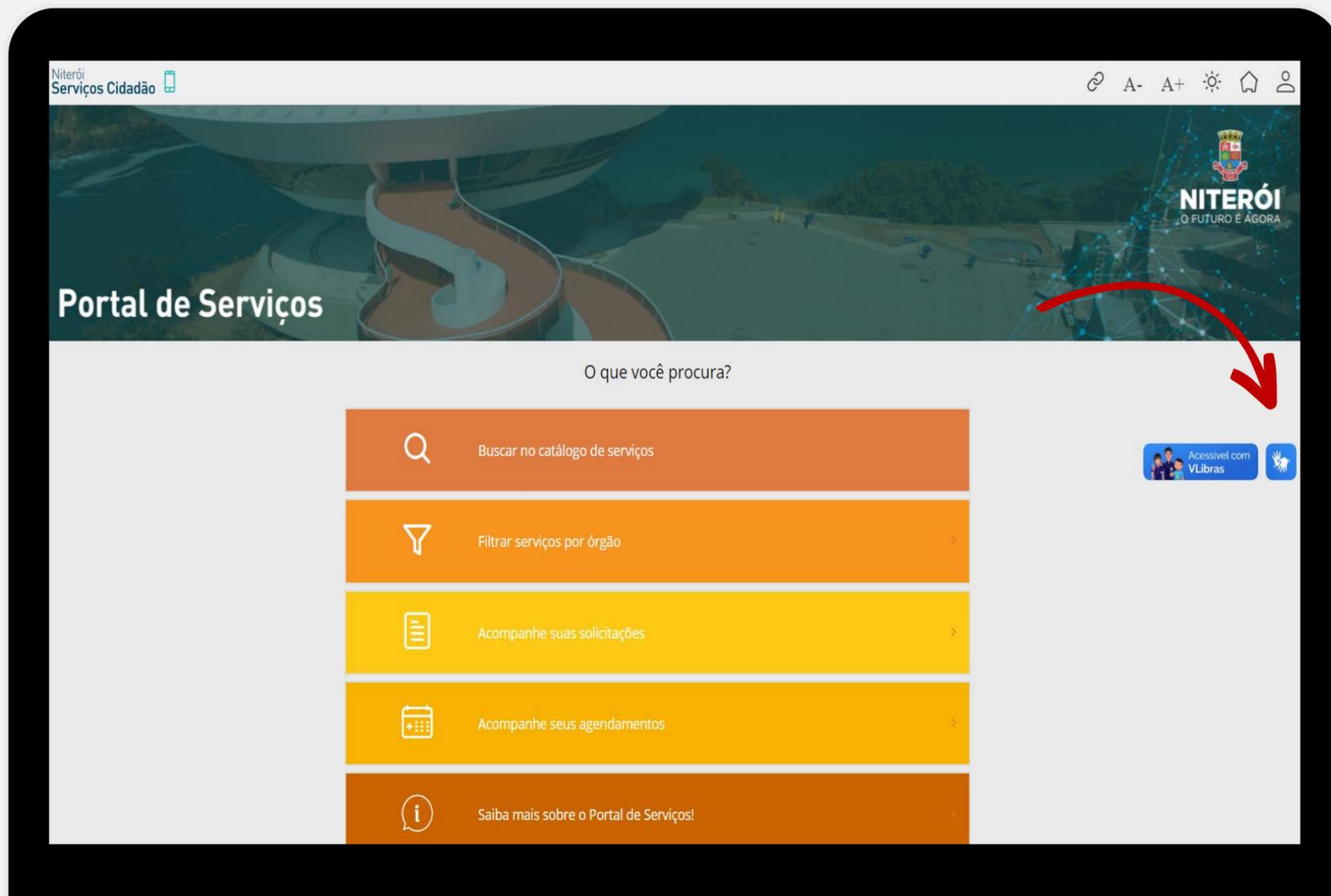
O Portal de Serviços é um site que:

- dá **transparência a informações sobre serviços municipais** para a população
- permite **solicitar serviços pela internet**



Acessibilidade

O Portal possui recursos de acessibilidade para ajudar na navegação do site. Basta clicar no ícone desejado no canto direito da tela.



Passo a passo

1

Acesse www.servicos.niteroi.rj.gov.br ou entre pelo aplicativo celular, disponível na Play Store ou Apple Store

2

Faça o login no Gov.Br

3

Busque o serviço desejado

4

Leia as informações sobre o serviço e clique em "**Solicite aqui**"

5

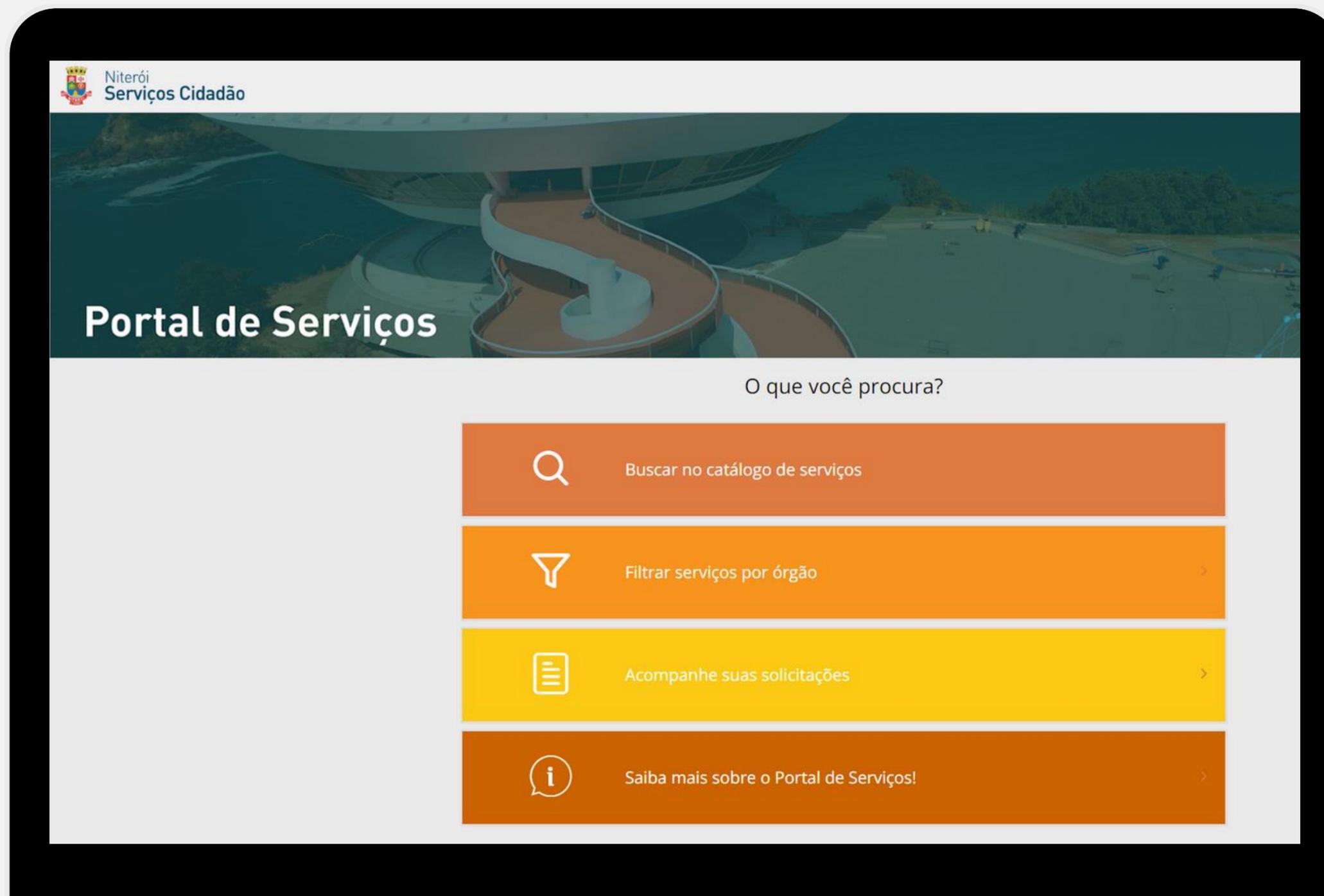
Preencha o formulário e insira os arquivos

6

Envie o pedido

1

Acesse www.servicos.niteroi.rj.gov.br ou entre pelo aplicativo celular **Niterói Serviços ao Cidadão**

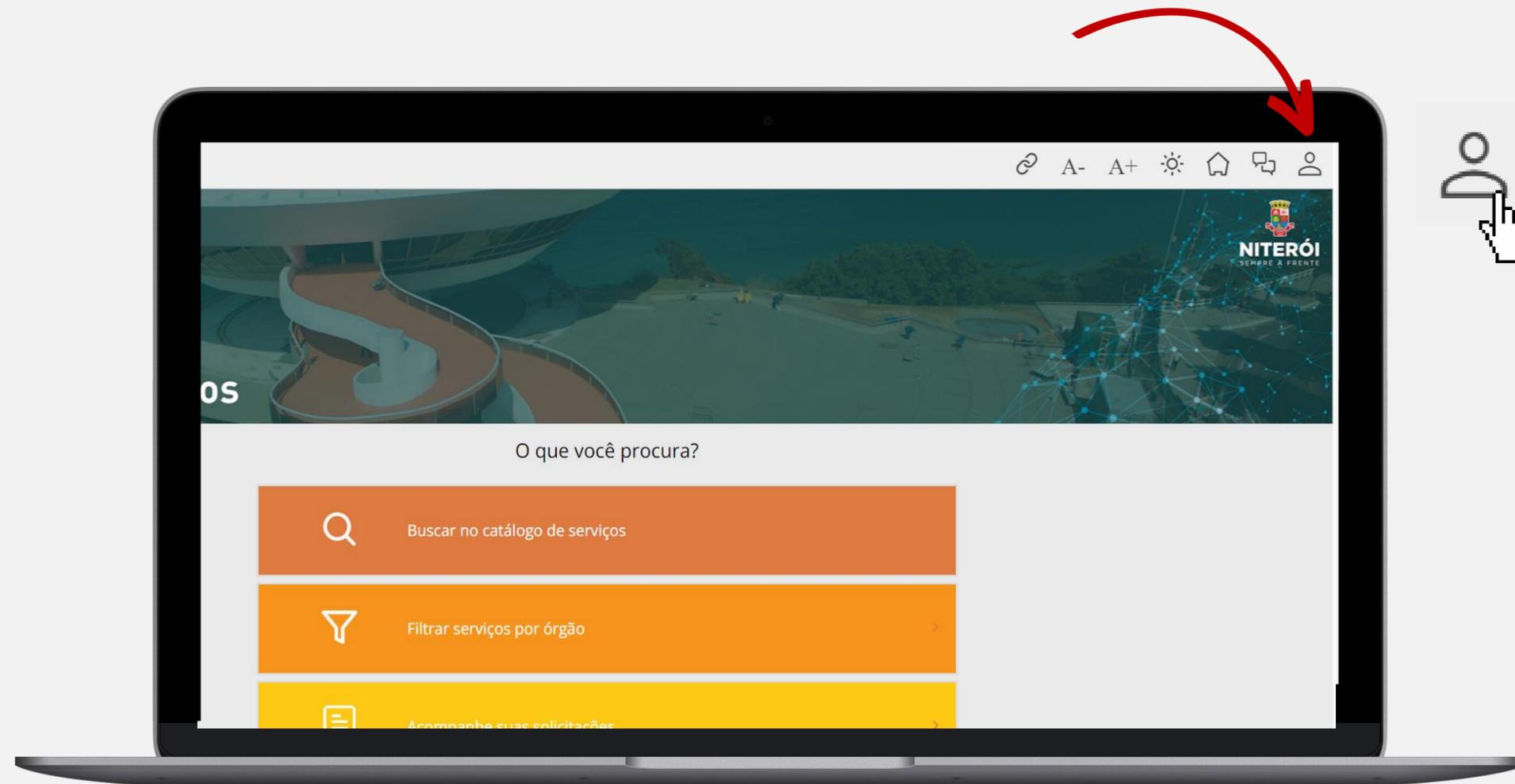


2

Faça o login no Gov.Br

Para entrar na conta Gov.Br basta clicar no ícone ao lado.

É possível encontrá-lo na parte superior direita, conforme imagem ao lado.

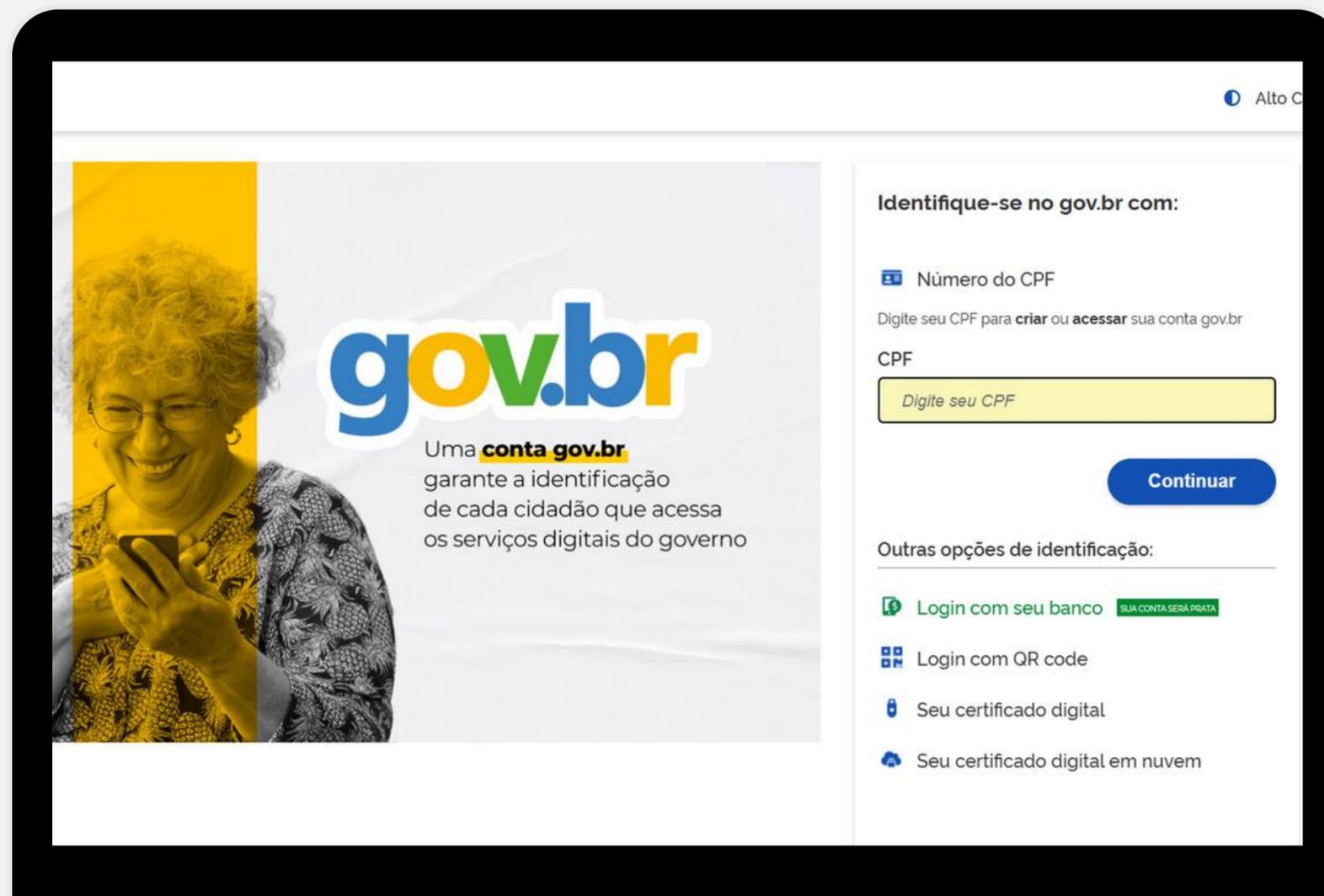


2

Faça o login no Gov.Br

Clique em "**Entrar com gov.br**". Logo em seguida abrirá a página do gov.br.

Insira as informações solicitadas e pronto. Você já estará conectado no gov.br e será redirecionado automaticamente para o Portal de Serviços!



3

Busque o serviço desejado

Para acessar os serviços que são digitais você pode buscá-los no catálogo, ou selecionar o órgão responsável por fornecer o serviço.

Você pode ir direto no botão de **Serviços Digitais**, conforme figura ao lado. **Basta rolar a tela do Portal de Serviços e localizar a seção "Serviços em destaque"**

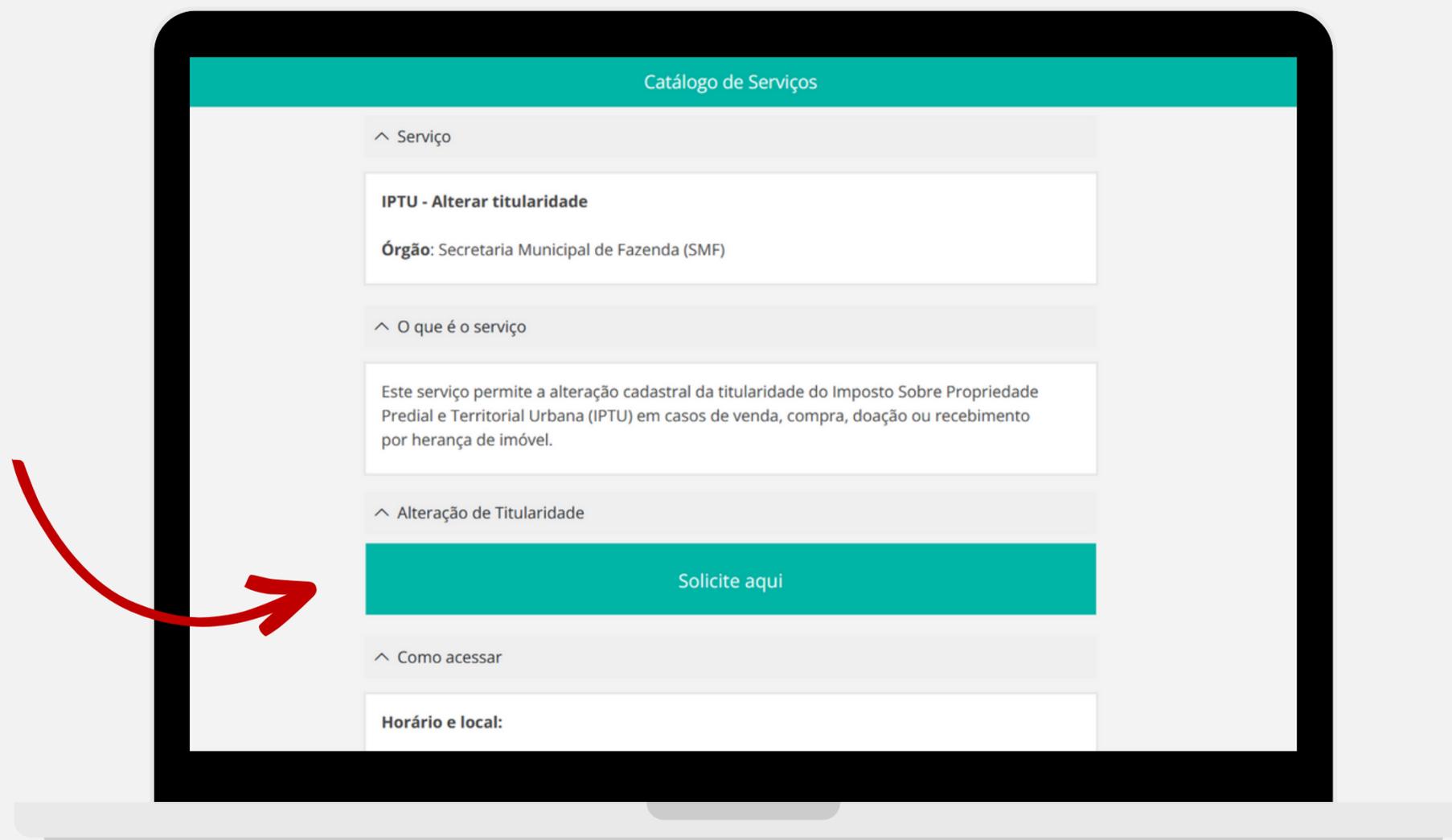
É possível visualizar todos os serviços digitais disponíveis ao clicar aqui



4

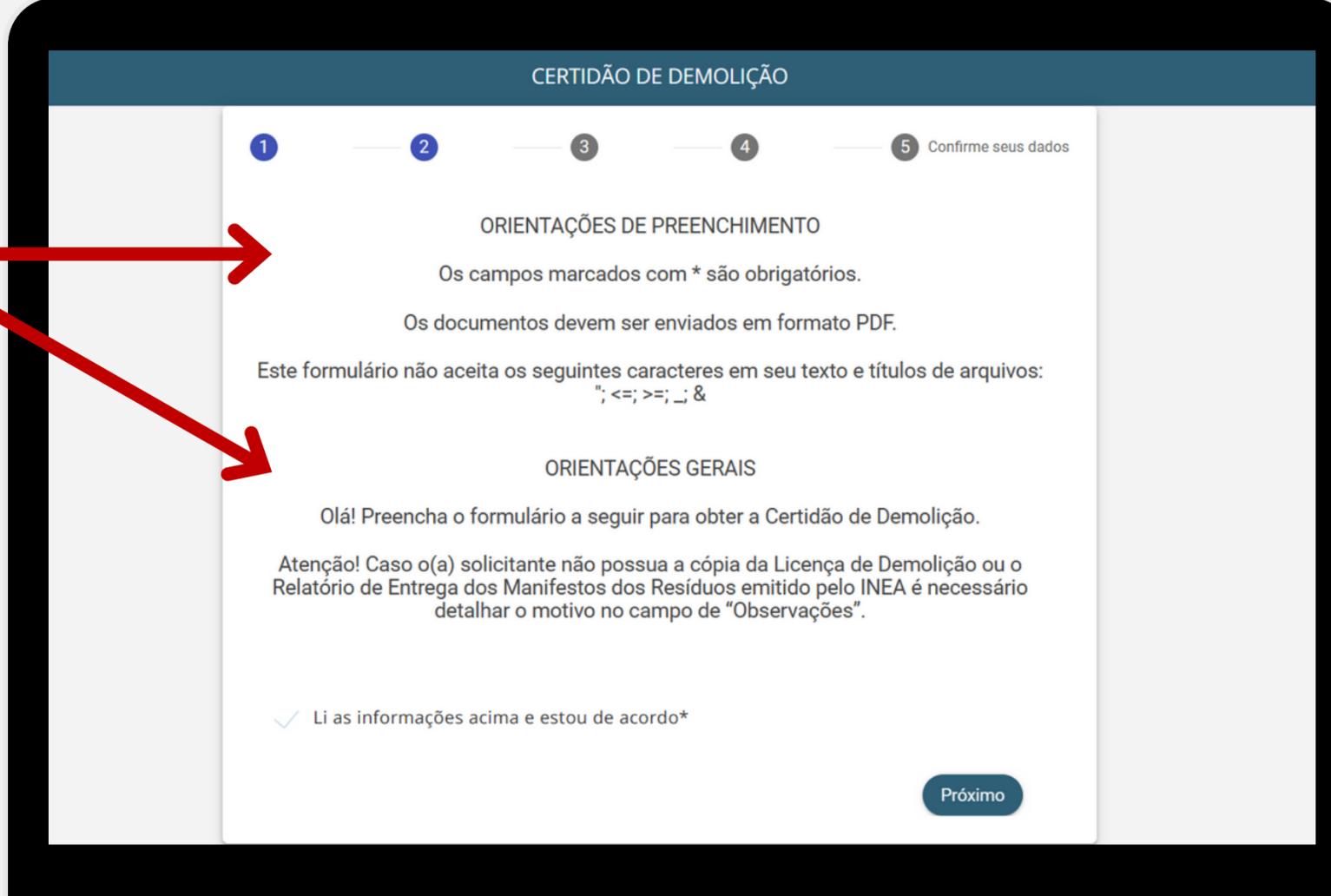
Leia as informações sobre o serviço e clique em "Solicite aqui"

Após selecionar o serviço e ler as informações, clique em **Solicite Aqui**, para iniciar a solicitação do serviço pela internet.



Agora é hora de realizar a solicitação!

- Leia atentamente as orientações de preenchimento e as orientações gerais.
- Preencha o formulário.



CERTIDÃO DE DEMOLIÇÃO

1 — 2 — 3 — 4 — 5 Confirme seus dados

ORIENTAÇÕES DE PREENCHIMENTO

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Os documentos devem ser enviados em formato PDF.

Este formulário não aceita os seguintes caracteres em seu texto e títulos de arquivos:
"; <=; >=; ; &

ORIENTAÇÕES GERAIS

Olá! Preencha o formulário a seguir para obter a Certidão de Demolição.

Atenção! Caso o(a) solicitante não possua a cópia da Licença de Demolição ou o Relatório de Entrega dos Manifestos dos Resíduos emitido pelo INEA é necessário detalhar o motivo no campo de "Observações".

Li as informações acima e estou de acordo*

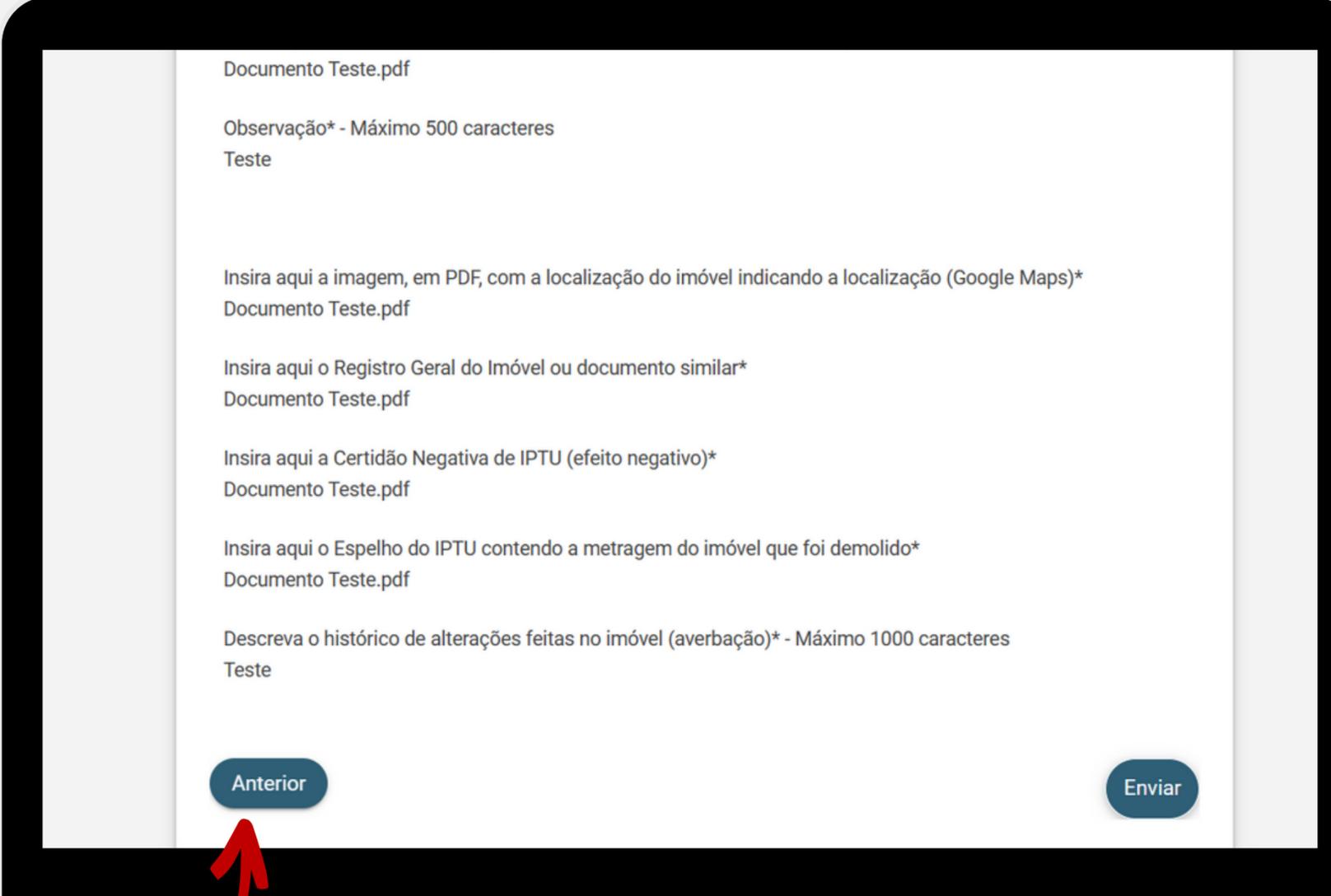
Próximo

6

Envie a solicitação

Assim que preencher todo o formulário, aparecerá uma tela para que você revise as informações e documentos que inseriu ao longo da solicitação.

Confira as informações e caso tudo esteja certo, basta clicar em **Enviar**.



Documento Teste.pdf

Observação* - Máximo 500 caracteres
Teste

Insira aqui a imagem, em PDF, com a localização do imóvel indicando a localização (Google Maps)*
Documento Teste.pdf

Insira aqui o Registro Geral do Imóvel ou documento similar*
Documento Teste.pdf

Insira aqui a Certidão Negativa de IPTU (efeito negativo)*
Documento Teste.pdf

Insira aqui o Espelho do IPTU contendo a metragem do imóvel que foi demolido*
Documento Teste.pdf

Descreva o histórico de alterações feitas no imóvel (averbação)* - Máximo 1000 caracteres
Teste

Anterior

Enviar

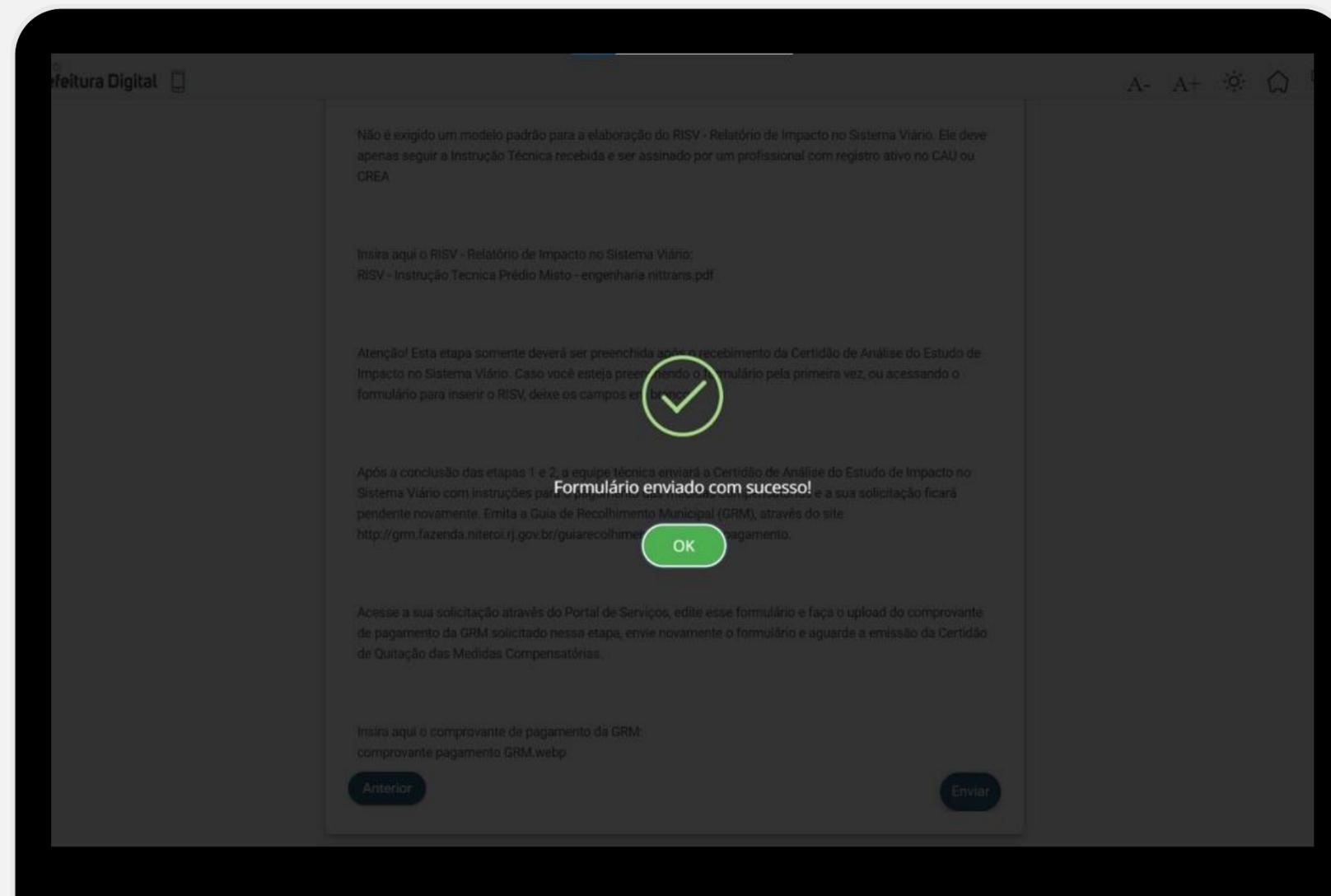
Caso queira corrigir alguma informação antes de enviar a solicitação, é só clicar no botão "**Anterior**" e alterar as informações.

Solicitação enviada! ✓



Agora basta ficar atento à sua caixa de e-mail. As comunicações sobre a solicitação serão feitas por lá.

Além disso, é possível acompanhar o andamento da solicitação.

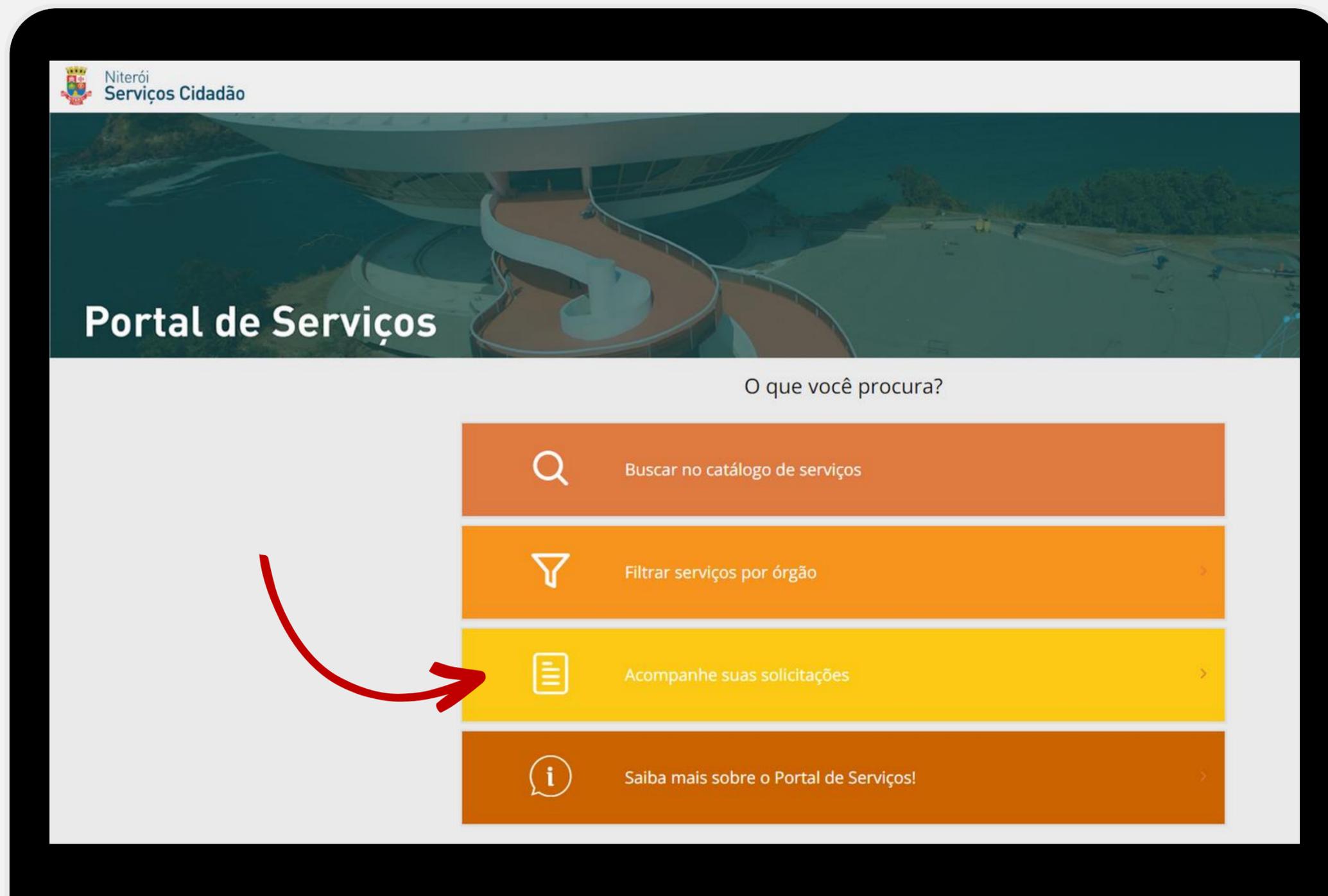


**COMO ACOMPANHAR
O ANDAMENTO DA
SUA SOLICITAÇÃO NO
PORTAL DE SERVIÇOS**



1

Acesse www.servicos.niteroi.rj.gov.br ou entre pelo aplicativo celular Niterói Serviços ao Cidadão e clique em "Acompanhe suas solicitações"

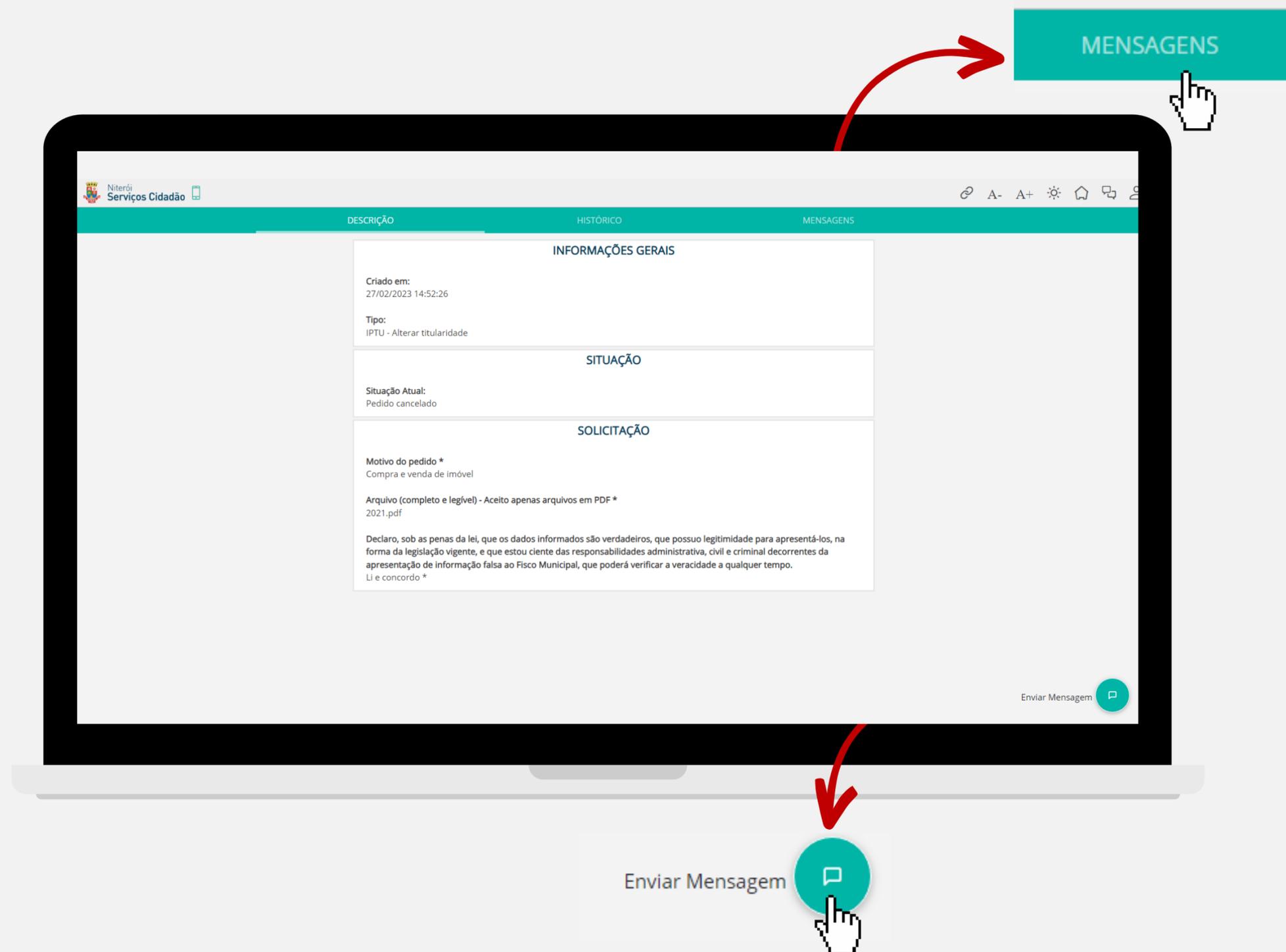


2

Leia as informações gerais, consulte o histórico e a situação da sua solicitação

É possível utilizar o recurso de **mensagens** para:

- enviar alguma dúvida
- enviar documentos e/ou informações solicitadas pela Prefeitura

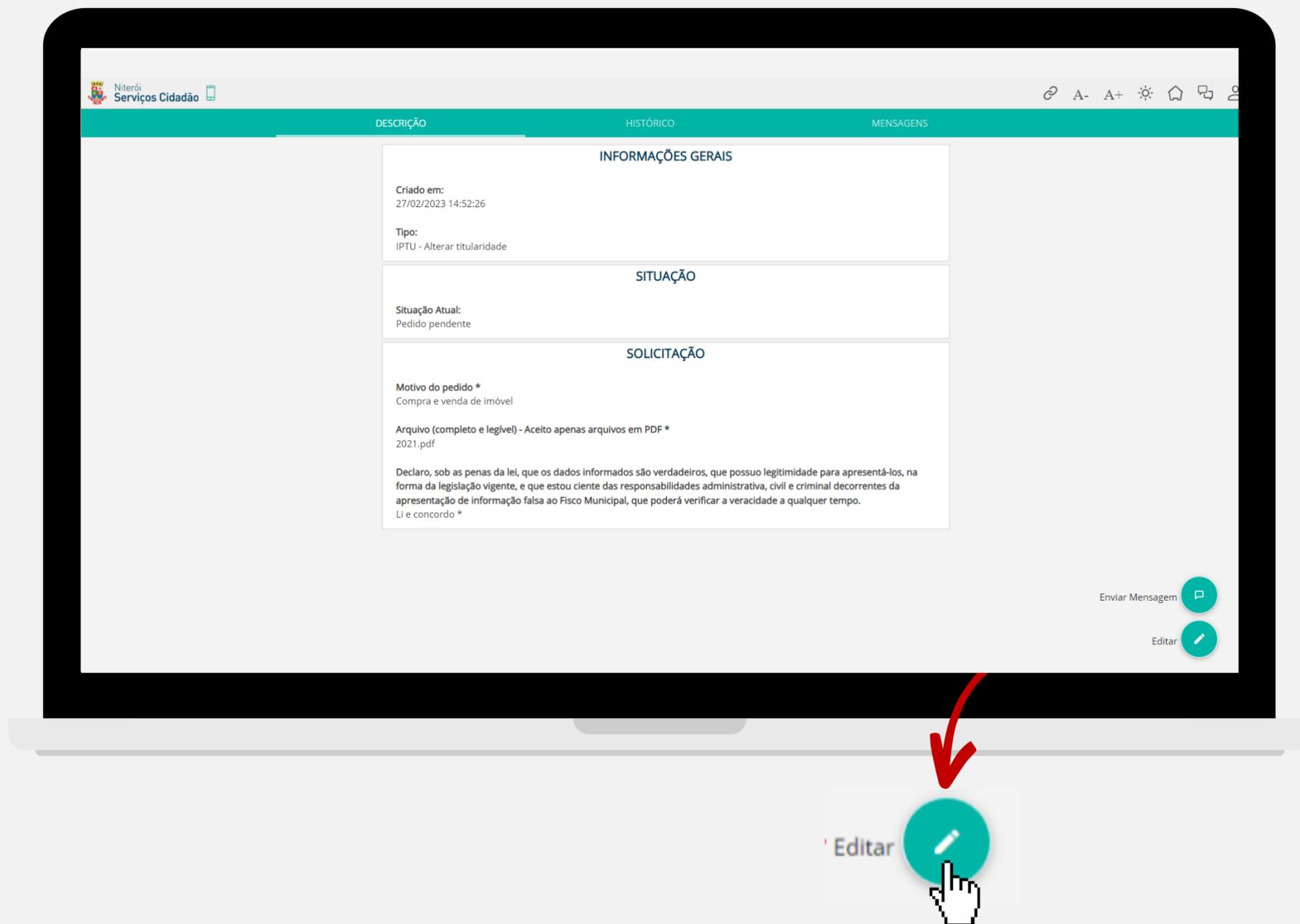


3

Verifique a situação de seu pedido. Caso existam pendências, clique em "Editar" para fazer a correção

Use o botão "**Editar**" para acessar o formulário e corrigir as pendências da sua solicitação. Após a correção, basta reenviar o formulário.

É possível encontrá-lo na parte inferior direita, conforme imagem ao lado.



Obrigado!

Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão
Prefeitura de Niterói