



Ata - Câmara Temática - Participação, Inclusão e Serviços Digitais

Data: 26/08/2024

Horário: 16h00 às 17h14

Local: Online (Teams)

Participantes:

Bernardo Boiron (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); Daniel Medeiros (Secretaria Municipal de Saúde); **Daniel Gaspar** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Nicole Pinto** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Catarina Nae Yen Kuo** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Gabriela da Silva** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Giovanna Delhi** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Brunna Piedade** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Raul Blumer** (Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão); **Marie Anne Macadar** (COPPEAD/UFRJ); **Pedro Khauaja** (UFF, Representante do terceiro setor/Pesquisador); **Felipe Mendonça** (Secretaria Municipal de Fazenda)

A terceira reunião da câmara temática de do Fórum de Transformação Digital contou com a presença de 11 (onze) participantes, com a condução de Bernardo Boiron e apoio de Brunna Piedade e Raul Blumer.

A discussão:

Bernardo, condutor da Câmara Temática, iniciou a reunião se apresentando e apresentando os membros da sua equipe que estavam presentes (**Brunna Piedade** e **Raul Blumer**). Em seguida, agradeceu a presença de todos e relembrou aos presentes sobre a unificação entre as câmaras de participação, inclusão e serviços digitais para uma abordagem mais dinâmica e complementar.

Terminado os avisos, a palavra passou para Daniel Gaspar, membro da equipe técnica.

Daniel Gaspar se apresentou como diretor de Serviços Digitais da SEPLAG e mencionou a presença de sua equipe. Ele apresentou os projetos em andamento e os futuros, destacando a importância do feedback dos participantes. Alguns indicadores importantes do Portal de Serviços foram apresentados, incluindo: 366 serviços disponíveis; 1,6 milhões de acessos desde abril de 2021; e mais de 36.000 atendimentos digitais. Ele também destacou que o nível de digitalização dos serviços atual é de 48,58%.

Entre as iniciativas recentes, Daniel Gaspar destacou o cadastramento digital do Minha Casa Minha Vida, que simplificou o processo de cadastramento, especialmente para a faixa um, em parceria com a Secretaria de Habitação. Também mencionou o Painel de Serviços Digitais, disponível no portal de serviços, que permite filtrar indicadores por órgão, entidade e serviço.

Outro destaque foi o Guia de Direitos Digitais em Governos Locais, lançado em maio, em parceria com o Laboratório de Inovação de Niterói, Internet Lab e ONU-Habitat. O guia aborda temas como proteção de dados pessoais, acessibilidade e pesquisa com usuários vulneráveis. Além disso, foram realizadas oficinas de direitos digitais para servidores, e novas oficinas estão sendo planejadas para a população, com o objetivo de promover debates e formação sobre direitos digitais. Um curso online de direitos digitais está previsto para outubro, em parceria com a UFF, com duração de aproximadamente dez horas.

Daniel Gaspar também falou sobre o Balcão GOV.BR, um piloto em parceria com o governo federal aplicado na Plataforma Urbana Digital da Engenhoca, para atendimento humanizado de pessoas com baixo letramento digital. O projeto está em fase de finalização e um relatório será publicado em breve.

Marie Anne Macadar, da COPPEAD/UFRJ, sugeriu a possibilidade de envolver mestrandos da UFRJ na avaliação do projeto Balcão GOV.BR, destacando o interesse acadêmico em monitorar e avaliar a iniciativa.

Pedro Khauaja, pesquisador e professor da UFF, demonstrou o mesmo interesse e mencionou que a experiência que o balcão pode proporcionar é um objeto de estudo ímpar.

Daniel Gaspar respondeu que o Governo Federal está finalizando um relatório de avaliação do piloto, que será público, e se comprometeu a enviá-lo aos membros da câmara assim que disponível. Ele sugeriu que o estudo do programa fosse abrangente, incluindo outras cidades participantes.

Bernardo Boiron encerrou a reunião agradecendo a participação de todos e solicitou que ligassem as câmeras para uma foto de registro. Ele também mencionou que a ata da reunião será postada no site ao longo da semana e que futuras mudanças no Fórum serão discutidas em reunião plenária no final do ano.

Marie Anne, Daniel Medeiros e **Pedro Khauja** parabenizaram a equipe pelo trabalho realizado.

FIM DA DISCUSSÃO